**Mimosoudní řešení sporů ADR**

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských wsporů kterým je

**Česká obchodní inspekce**  
*Ústřední inspektorát – oddělení ADR*  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

a

**Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.**  
tel.: 420 495 215 266  
E-mail: [spotřebitel@regio.cz](mailto:spotřebitel@regio.cz)  
Web: [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz)  
Procesní pravidla přístupná na <http://www.konzument.cz/reseni-sporu/alternativni-zpusoby-reseni/scs-a-mus.php>  
Poplatky za řízení nejsou, jazyk: čeština, může být vedeno ústní nebo písemnou formou.